

Multi-Factor Authentication

Explanation:

Multi-factor authentication (MFA) is a security process requiring more than one method of verification to prove your identity. Instead of just entering a password, you must combine at least two different categories of credentials: something you know (like a verification code), something you have (such as a phone).

How to Set Up MFA

1. Log in to **CPE Canvas** at <https://cpe.instructure.com>.
2. In **Global Navigation** on the left side, select **Account**, then **Settings**.
3. On the right side of the page, select **Set Up Multi-Factor Authentication**.
4. Download and open the **Duo Mobile** app on your mobile device.
 - o Apple App Store: [Duo Mobile for iPhone/iPad](#)
 - o Google Play: [Duo Mobile for Android](#)
5. Use Duo Mobile to scan the QR code displayed in Canvas.
6. Enter the verification code generated by Duo Mobile.
7. (Optional) Select **Remember this computer** if you are using a trusted device.
8. Click **Verify** to complete the one-time setup.

After setup is complete, you will use Duo Mobile to verify future logins to CPE Canvas.

Recommended Authentication Method

FIU recommends using **Duo Mobile** as your authentication method because it provides the most secure and reliable login experience.

Need Help?

If you experience any issues setting up MFA or accessing your CPE Canvas account, please contact our CPE Canvas Support at <https://learnermarketplace.fiu.edu/support>.

Configuración de la autenticación multifactor (MFA) para usuarios de CPE Canvas

Cómo configurar la autenticación multifactor (MFA)

1. Inicie sesión en [CPE Canvas](#).
2. En el menú de **Navegación Global**, seleccione **Cuenta** y luego **Configuración**.
3. Haga clic en **Configurar la autenticación multifactor**.
4. Descargue y abra la aplicación **Duo Mobile** en su dispositivo móvil.
5. Utilice **Duo Mobile** para escanear el código QR que aparece en Canvas.
6. Ingrese el código de verificación generado por **Duo Mobile**.
7. (Opcional) Seleccione **Recordar esta computadora** si está utilizando un dispositivo de confianza.
8. Haga clic en **Verificar** para completar la configuración inicial.

Una vez completada la configuración, utilizará Duo Mobile para verificar sus futuros inicios de sesión en CPE Canvas.

Método de autenticación recomendado

FIU recomienda utilizar la aplicación **Duo Mobile** como método de autenticación, ya que ofrece la experiencia de inicio de sesión más segura y confiable.

¿Necesita ayuda?

Si tiene algún problema para configurar la autenticación multifactor (MFA) o para acceder a su cuenta de CPE Canvas, comuníquese con el Equipo de [Soporte de Canvas de FIU](#) para recibir asistencia.